



FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	Casa do Povo de Valongo do Vouga
Oferta comercial (designação)	Tarifas BTN 2025
Segmento da oferta	Clientes com potência contratada até 41,4 KVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	808507327 / 234630500
Contacto para assistência técnica ou avarias	800206265
Contacto para leituras de contador	808507327

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	Até à data de 31/12/2025 Renovação automática
Vigência	Promocional, até 31/12/2025
Fidelização	Não Benefício associado: Não Custo quebra de fidelização: Não
Faturação	Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento	· Débito direto · Multibanco · Balcão (numerário, cheque) Preço diferenciado: Não
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis Com compensação Valor da compensação: 5€
Serviços adicionais	Sem serviços adicionais

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Conforme detalhe no contrato
Opção tarifária	Simplex, bi-horária e tri-horária
Emissões de CO2	215,69 g/KWh
Potência contratada	1,15 2,3 3,45 4,6 5,75 6,9 10,35 13,8 17,25 20,7 27,6 34,5 41,4

Preço total*	Tarifa	Potência Contratada										
		1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7	
	Simplex	18,95 €	20,64 €	21,76 €	23,38 €	24,98 €	26,59 €	31,41 €	36,24 €	41,06 €	45,88 €	
	Bi-horário	16,98 €	18,66 €	19,78 €	21,40 €	23,01 €	24,61 €	29,44 €	34,26 €	39,09 €	43,91 €	
	Tri-horário	21,09 €	22,78 €	23,90 €	25,52 €	27,12 €	28,73 €	33,56 €	38,38 €	43,20 €	48,02 €	
	Tarifa	Potência Contratada										
		27,6	34,5	41,4								
	Tri-horário	57,95 €	67,56 €	77,18 €								

* Estimativa de cálculo para 100 KWh de consumo, num período de 30 dias. Nas opções bi-horária e tri-horária, o consumo de 100 KWh é distribuído uniformemente pelos períodos de consumo.

Preço atual da energia	Tarifa	Potência Contratada										
		1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7	
	€/dia	0,0850 €	0,1413 €	0,1786 €	0,2325 €	0,2860 €	0,3396 €	0,5004 €	0,6612 €	0,8220 €	0,9827 €	
	Período	Energia										
	Simplex	0,1640 €										
	F. vazio	0,1874 €										
	Vazio	0,1011 €										
	Ponta	0,2986 €										
	Cheias	0,1630 €										
	Vazio	0,0947 €										
		Tarifa	Potência Contratada									
			27,6	34,5	41,4							
	€/dia		1,3135 €	1,6340 €	1,9545 €							
Período	Energia											
Ponta	0,2986 €											
Cheias	0,1630 €											
Vazio	0,0947 €											

INFORMAÇÃO AO CLIENTE

Clientes com necessidades especiais	<p>Clientes com necessidades especiais são aqueles que, pelas suas limitações necessitam de medidas e meios de comunicação adequados às suas especificidades, de forma a garantir o seu direito à informação e a um relacionamento comercial de qualidade.</p> <p>Consideram-se clientes com necessidades especiais:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; <p>Clientes com necessidades especiais são titulares de direitos específicos referidos no Regulamento das Relações Comerciais.</p>																				
Tarifa Social	<p>A tarifa social de energia é um apoio social que consiste num desconto na tarifa de acesso às redes de eletricidade em baixa tensão e/ou de gás natural em baixa pressão, que compõe o preço final faturado ao cliente de eletricidade e/ou de gás natural.</p> <p>O acesso ao benefício é realizado através de um mecanismo de reconhecimento automático da tarifa social de energia, pela DGEG, que efetua o cruzamento de dados recebidos dos agentes do sector, após verificação das condições de elegibilidade dos clientes junto da Autoridade Tributária e Aduaneira e da Segurança Social.</p> <p>Para ter acesso à Tarifa Social Energia Elétrica, o consumidor tem que ter um contrato de fornecimento de energia elétrica em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente, com uma potência elétrica contratada em baixa tensão normal igual ou inferior 6,9 kVA, e se encontrar a receber da Segurança Social um dos seguintes apoios: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; pensão social de velhice.</p> <p>Mesmo que não receba qualquer prestação social, pode beneficiar desta tarifa social caso integre um agregado familiar cujo rendimento total anual seja igual ou inferior a 6 272,64 €, acrescido de 50 % por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10.</p>																				
Rotulagem	<div style="text-align: center;">ROTULAGEM DA ENERGIA ELÉTRICA</div> <p style="text-align: center;">3.º Trimestre de 2024</p> <table border="1"><thead><tr><th>Fonte</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Geotermia</td><td>0,50%</td></tr><tr><td>Carvão</td><td>0,50%</td></tr><tr><td>Resíduos Sólidos Urbanos</td><td>0,10%</td></tr><tr><td>Cogeração Fóssil</td><td>2,90%</td></tr><tr><td>Outras Renováveis</td><td>12,00%</td></tr><tr><td>Nuclear</td><td>9,70%</td></tr><tr><td>Gás Natural</td><td>23,90%</td></tr><tr><td>Hídrica</td><td>34,60%</td></tr><tr><td>Eólica</td><td>15,80%</td></tr></tbody></table>	Fonte	Porcentagem	Geotermia	0,50%	Carvão	0,50%	Resíduos Sólidos Urbanos	0,10%	Cogeração Fóssil	2,90%	Outras Renováveis	12,00%	Nuclear	9,70%	Gás Natural	23,90%	Hídrica	34,60%	Eólica	15,80%
Fonte	Porcentagem																				
Geotermia	0,50%																				
Carvão	0,50%																				
Resíduos Sólidos Urbanos	0,10%																				
Cogeração Fóssil	2,90%																				
Outras Renováveis	12,00%																				
Nuclear	9,70%																				
Gás Natural	23,90%																				
Hídrica	34,60%																				
Eólica	15,80%																				